

## Versand- und Rücksendung

### 1. Versandbedingungen

#### 1.1 Versandarten

Wir liefern derzeit nach Österreich und Deutschland.

Bei einer Lieferung innerhalb Österreichs kommt die Bestellung mit der Post zu Ihnen nach Hause.

#### 1.2 Versandkosten

Die Versandkosten der Pakete beziehen sich auf das Gewicht.

Beträge in EUR	Österreich		Deutschland	
	Versandkosten	Zusatzkosten bei Nachnahme	Versandkosten	Zusatzkosten bei Nachnahme
<b>Paket bis 2kg</b>	7,00	6,70	21,40	6,70
<b>Paket bis 4kg</b>	8,40	6,70	25,00	6,70
<b>Paket bis 10kg</b>	11,80	6,70	37,00	6,70
<b>Paket bis 20kg</b>	21,30	6,70	61,10	6,70

### 2. Rücksendebedingungen

#### 2.1 Hinweise zu Rücksendungen

Damit wir Ihre Rücksendung schnell und unkompliziert bearbeiten können, möchten wir Sie bitten, folgende Hinweise bei der Rücksendung zu beachten:

- Bitte schicken Sie die zu retournierende Ware vollständig (das heißt mit allen Teilen, die Sie von uns bei der Lieferung auch erhalten haben) und in einem für den Transport angemessen schützenden Umkarton an uns zurück.
- Waren die im Tischlerei Karl Friedl GmbH-Onlineshop gekauft wurden, können auch in unserer Tischlerei kostenfrei zurückgegeben werden.
- Adresse für eine Rücksendung bzw. eine persönliche retournierte Ware:

**Tischlerei Karl Friedl GmbH**  
Wienersdorfer Hauptstraße 39B  
A-2514 Traiskirchen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass eine kostenfreie Rücksendung per Post leider nicht möglich ist. Rücksendungen per Post zurück an Tischlerei Karl Friedl GmbH können nur auf eigene Rechnung erfolgen. Die anfallenden Portokosten werden von Tischlerei Karl Friedl GmbH nicht übernommen.

Beachten Sie bitte, dass die oben genannten Hinweise für eine schnelle und unkomplizierte Rücksendeabwicklung keine Voraussetzung zur wirksamen Ausübung des Rückgaberechts darstellen.